

ALGEMENE VOORWAARDEN TFC

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09105729 en geldend voor alle overeenkomsten vanaf 15 november 2008

1. Naamgeving en begrippen

- 1.1 TFC Group, TFC Audiovisuele Media, TFC TrainingsMedia, TFC Coaching, TFC Consulting, TFC Training, TFC Trainers Academie, TFC Assessment Services en TFC Training Facilities Center zijn handelsnamen van TFC Group B.V. te Arnhem, Nederland, geregistreerd in het handelsregister te Arnhem onder nummer 09105729, verder te noemen TFC.
- 1.2 TFC en het TFC-logo zijn gedeponeerde handelsmerken.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **werken:** media, previews van media, software, informatiedragers, databestanden, rapporten, adviezen, assessments, drukwerk en/of andere documenten alsmede dienstverlening op maat.
 - **media:** videoprogramma's, cd-rom's, dvd's, USB-sticks, Internet-produkten, vodcasts, LMS, streaming video en data, boeken, testinstrumenten, cursusmerchandise, games, naslagdatabases en andere door TFC geleverde middelen.
 - **training:** presentatie, coaching-, opleidings- of begeleidingstraject, cursus, workshop, e-learning programma, licentietraining en enige andere vorm van opleiding en begeleiding, alsmede de advisering daartoe.
 - **opdrachtgever:** een afnemer of licentienemer van media, een opdrachtgever voor een training, een deelnemer aan een training met open inschrijving, een deelnemer aan een opleiding, of een opdrachtgever voor advies.
 - **annuleren:** het beëindigen van de opdracht voor een training of opleiding, het opzeggen van een reeds aangegane overeenkomst voor een licentie, een levering of zaalhuur, het verplaatsen of het opheffen van het overeengekomen aanvangstijdstip van een training of opleiding, het afzeggen van een adviesessie of het tussentijds beëindigen van een adviesopdracht.

2. Reikwijdte

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TFC en haar opdrachtgevers en op alle aanbiedingen, opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Afwijkingen zijn slechts bindend indien en voor zover schriftelijk door TFC bevestigd.
- 2.2 Inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers en toeleveranciers worden niet aanvaard.
- 2.3 In geval een derde ten aanzien van bepaalde bedingen in de algemene voorwaarden een beroep zou kunnen doen op de vernietigbaarheid daarvan op de grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, zijn deze bedingen niettemin in de relatie tussen TFC en de opdrachtgever onverminderd van toepassing, tenzij de opdrachtgever zelf een beroep op de vernietigbaarheid ervan toekomt en de vernietiging door de opdrachtgever wordt ingeroepen.
- 2.3 Een overeenkomst met TFC komt tot stand:
 - door afsluiten van een abonnement op, of een licentie voor gebruik van media, door een bestelling, mondeling, telefonisch, schriftelijk per e-mail, post, fax of internet, waarbij een huurovereenkomst of abonnement eerst van kracht is na bevestiging door TFC.
 - bij opdracht tot een training of opleiding door de ondertekening door de opdrachtgever van de opdrachtomschrijving, door ondertekenen door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier, of door schriftelijke bevestiging door TFC aan de opdrachtgever van diens per internet, e-mail, post of fax verzonden aanmelding of opdracht.
 - door schriftelijke opdracht tot het leveren van adviezen, diensten en/of producten op maat.
- 2.4 Het ontbreken van een inkoopordernummer ontnemt niet de rechtsgeldigheid aan een order of opdracht.
- 2.5 De bestellende persoon wordt geacht rechtmatig te handelen namens de door deze persoon aangegeven opdrachtgever, tenzij deze persoon daar expliciet vooraf afstand van heeft genomen.

3. Intellectueel eigendomsrecht

- 3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder mede begrepen de auteursrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten alsmede knowhow) op de door TFC aan de opdrachtgever, of deelnemer aan een opleiding of training, ter beschikking gestelde werken rusten bij TFC en/of haar licentiegevers. De opdrachtgever krijgt uitsluitend een in duur en omvang beperkt recht om de werken te gebruiken ("licentie"), overeenkomstig de voorwaarden uit de licentieovereenkomst en/of offerte, en/of deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Behoudens voor zover in de licentieovereenkomst anders is overeengekomen mag de opdrachtgever de door TFC aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werken uitsluitend gebruiken in besloten kring en ten behoeve van opleidings- en trainingsdoeleinden binnen de Benelux. Onder besloten kring wordt hierbij verstaan:
 - bij ondernemingen, organisaties en instellingen: het personeel van de betreffende juridische entiteit;

- bij scholen: de leerlingen en/of leraren binnen het eigen schoolverband;
 - bij opleidingsinstituten, trainingsbureaus en/of zelfstandige trainers en coaches: de deelnemers, die een door de opdrachtgever georganiseerde training of opleiding volgen;
 - bij overheid: het personeel in dienst van het departement, de provincie, de gemeente of instelling aan wie levering heeft plaatsgehad.
- 3.3 Behoudens voor zover in de licentieovereenkomst anders is overeengekomen mag de opdrachtgever previews van media uitsluitend gebruiken ter beoordeling van de betreffende media ten behoeve van de eventuele licentie daarvan. Elk ander gebruik van previews - waaronder onder meer begrepen de inzet daarvan voor trainings- of vertoningsdoeleinden - is niet toegestaan.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan om: (1) kopieën te maken van de werken; (2) de werken aan derden over te dragen en/of ter beschikking te stellen; (3) de werken te vertalen en/of te laten vertalen; (4) enige beveiliging of technische (gebruiks)beperkingen van de werken te verwijderen en/of te omzeilen; (5) eventuele toegangscode's tot bepaalde werken aan derden ter beschikking te stellen; (6) de werken buiten de Benelux te gebruiken; (7) auteursrechtenaanduidingen, merken en/of andere indicaties van de rechthebbende(n) op intellectuele eigendomsrechten te verwijderen van de werken.

4. Licentiecondities

- 4.1 Een licentie van te omschrijven media wordt overeengekomen voor een bepaalde tijdsduur, een bepaald begin- en eindtijdstip en/of een bepaald overdrachtvolume data, of voor onbepaalde tijd: de doorlopende licentie.
- 4.2 Gelicenceerde media moeten direct na afloop van de licentieperiode aan TFC worden geretourneerd op de door TFC aangegeven wijze en in de staat waarin het gehuurde zich bij aanvang van de licentieperiode bevond, waarbij de opdrachtgever desgevraagd een bewijs van verzending moet kunnen overleggen.
- 4.3 Bij te late retournering of overschrijding van de licentieperiode wordt de licentieovereenkomst geacht voort te duren. De opdrachtgever is dan de doorlopende licentievergoeding verschuldigd tot het gelicenceerde alsnog wordt geretourneerd.
- 4.4 Gelicenceerde media mogen uitsluitend op zodanige wijze worden gebruikt dat deze niet door foutieve behandeling of door gebruik van ondeugdelijke weergaveapparatuur worden beschadigd. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, die hierdoor ontstaan.
- 4.5 TFC is gerechtigd om bij het aangaan van een licentieovereenkomst borgstelling te verlangen alsmede voor ontvangst te laten tekenen.

5. Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 5.1 TFC brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Indien en voor zover BTW verschuldigd is wordt deze aan de opdrachtgever doorbelast.
- 5.2 Kosten van door TFC gekozen trainingsaccommodatie dienen door de opdrachtgever rechtstreeks aan de provider te worden voldaan.
- 5.3 Bij licensering van media dient de opdrachtgever de factuur binnen veertien dagen na dagtekening te voldoen. Bij bestellingen kan betaling vooraf worden verlangd. De gebruikslicentie voor geleverde media is eerst van kracht als de opdrachtgever alle vorderingen van TFC, uit welke hoofde ook ontstaan, heeft voldaan.
- 5.4 De factuur voor een training of opleiding dient te worden voldaan een maand voor de aanvang van de training of opleiding, doch uiterlijk tien dagen na facturering op de door TFC aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door TFC, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van de training wordt een eindfactuur opgesteld waarin gemaakte onkosten en wijzigingen in de uitvoering van de training op nacalculatiebasis worden doorbelast.
- 5.5 Vanaf de vervalddag is TFC steeds gerechtigd de wettelijke rente als ook de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is TFC gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 5.6 Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. TFC zal aan buitengerechtelijke kosten in ieder geval een vast bedrag gelijk aan 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening brengen zonder enige gehouwenheid om de werkelijke kosten te specificeren.
- 5.7 Deelnemers aan trainingen of opleidingen verplichten zich geen trainingsmateriaal of delen daaruit zonder schriftelijke toestemming van TFC op enigerlei wijze te reproduceren of aan derden ter hand te stellen.

6. Annulering of verplaatsing van een training of opleiding

- 6.1 De opdrachtgever voor een training of opleiding heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend schrijven. De te vergoeden annuleringskosten bedragen:
- bij annulering tenminste twee maanden voordat de training of eerste opleidingsdag begint 1/3 van de totale trainings- of opleidingskosten
 - bij annulering binnen twee maanden voordat de training of eerste opleidingsdag begint 2/3 van de totale trainings- of opleidingskosten
 - bij annulering nadat het eerste opleidingsmateriaal is verzonden de totale trainings- of opleidingskosten.

Naast de hierboven genoemde annuleringskosten is de opdrachtgever tevens de kosten van door TFC ingeschakelde derden, dan wel kosten voor het reserveren van de trainingslocatie verschuldigd.

- 6.2 In geval de opdrachtgever na aanvang van de training of opleiding de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training of opleiding deelneemt, bestaat geen recht op terugbetaling.
- 6.3 TFC heeft het recht zonder opgave van redenen een training of opleiding te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling.
- 6.4 De opdrachtgever kan een aangemelde deelnemer aan de training of opleiding laten vervangen. Vervanging na de aanvang van de training of opleiding is niet meer toegestaan.
- 6.5 Het wegblijven van een deelnemer aan een training of opleiding geeft geen recht op restitutie.
- 6.6 De opdrachtgever kan het aantal deelnemers aan een training wijzigen binnen door TFC aangegeven uitersten, mits dit uiterlijk twee dagen voor aanvang van de training schriftelijk wordt aangemeld. TFC kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.

7. Wijzigingen

- 7.1 TFC behoudt zich het recht voor aangeboden media, trainingen of opleidingen niet meer ter beschikking te stellen en/of licenties in te trekken.
- 7.2 TFC behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen.
- 7.3 TFC heeft het recht een levering of deelname aan een training of opleiding te weigeren of uitvoering van een opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of in geval van te geringe deelname aan de training of opleiding, dit ter beoordeling door TFC.
- 7.4 TFC behoudt zich het recht voor te allen tijde haar leveringsvoorwaarden te kunnen wijzigen. Gewijzigde leveringsvoorwaarden zijn vanaf de datum van wijziging van toepassing in plaats van de oude algemene voorwaarden.

8. Overname van medewerkers

- 8.1 Het staat de opdrachtgever niet vrij buiten TFC om ex-werknemers of trainers van TFC in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten, tenzij dit buiten de strekking van hun relatiebeding valt. Dit geldt ook voor freelance medewerkers en ex-werknemers in dienst van derden.

9. Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1 TFC spant zich in de verstrekte opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, die voortvloeit uit het gebruik van de media, het tijdelijk uitvallen van de hosting of niet toegankelijk zijn via internet, het niet kunnen leveren van de media, trainingen, opleidingen, maatwerkoplossingen of adviezen, fouten die optreden in webshop, catalogus, prijslijsten en aanbiedingen.
- 9.2 Iedere aanschaf, ook via de webshop, is onherroepelijk; voor proefdoeleinden zijn previewlicenties leverbaar.
- 9.3 Op retournering van niet of niet langer gebruikte media wordt geen restitutie verleend.
- 9.4 TFC is niet aansprakelijk voor te late levering van media als gevolg van vertraging in de verzending door post- of koeriersbedrijf. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige bestelling.
- 9.5 De opdrachtgever dient ontvangen media direct na ontvangst op deugdelijkheid te controleren. Indien media buiten de schuld van de opdrachtgever bij ontvangst ondeugdelijk blijken, verklaart TFC zich bereid om op een zo kort mogelijke termijn een nieuw deugdelijk product of dienst aan de opdrachtgever te leveren, mits nog leverbaar.
- 9.6 De opdrachtgever dient schade binnen 48 uur na ontdekking van de schade aan TFC te melden.
- 9.7 Als audiovisuele media tijdens normaal gebruik ondeugdelijk worden is TFC bereid deze na retournering te vervangen tegen een vergoeding, gebaseerd op 30% afschrijving per jaar.
- 9.8 TFC is niet aansprakelijk voor vertoningsproblemen als gevolg van gebruik van niet adequate afspelapparatuur en/of programmatuur.
- 9.9 TFC is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door haar eigen tekortkomingen, behoudens voor zover het betreft schade welke is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid. In geen geval is TFC aansprakelijk voor gevolgschade.
- 9.10 TFC is niet aansprakelijk voor schade welke is toegebracht door tekortkomingen van haar medewerkers, waaronder de medewerkers die zij uitleent aan de opdrachtgever, behoudens voor zover het betreft schade welke is ontstaan als gevolg van opzet dan wel bewuste roekeloosheid. In elk geval is TFC niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 9.11 TFC is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade welke is ontstaan door tekortkomingen en onrechtmatige daden van de door haar al dan niet in verband met de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde(n), behalve voor zover zij de daaruit voortvloeiende schade op de bedoelde derde(n) kan verhalen. In elk geval is iedere (buiten) contractuele aansprakelijkheid van TFC alsmede van haar (voormalige) werknemers jegens de opdrachtgever, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van TFC wordt uitbetaald zijnde maximaal € 2.500.000. Eventuele door TFC met de hiervoor bedoelde derde(n) overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn rechtstreeks van toepassing tussen TFC en de opdrachtgever.

- 9.12 TFC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgesloten.
- 9.13 Buiten de in lid 9.11 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, in geval van licensering, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 15.000.
- 9.14 TFC zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde op schade aan te spreken.
- 9.15 De opdrachtgever vrijwaart TFC voor alle schade die TFC mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door TFC geleverde goederen, diensten en dergelijke, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen:
- aanspraken van derden, medewerkers van TFC daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van medewerkers van TFC die ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever en werken onder diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, medewerkers van TFC daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door TFC geleverde goederen, diensten of producten die door de opdrachtgever worden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van de opdrachtgever.

10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht is TFC niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever, dan wel gerechtigd om de overeenkomst te annuleren, zonder dat de opdrachtgever jegens TFC enige aanspraak heeft op schadevergoeding. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden geduurd heeft, is zowel de opdrachtgever als TFC gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TFC onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot genoemde omstandigheden behoren onder mee: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdig leveren van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning, ziekte van trainers, niet beschikbaar zijn van trainers, alsmede storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website en/of het internet of intranet.

11. Overtredingen

- 11.1 Bij tekortschieten in de nakoming van de leveringsvoorwaarden is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor ingebrekestelling is vereist.
- 11.2 Voor elke handeling in strijd met enige bepaling van de voorwaarden respectievelijk van enig andere krachtens de Auteurswet aan TFC toekomende bevoegdheid, verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete gelijk aan het vijfvoudige van het geldende tarief voor een doorlopende licentie op de vertoningsversie van de betreffende media, respectievelijk het tweevoudige van de overeengekomen prijs van de training of opleiding, onverminderd het recht van TFC om volledige vergoeding van geleden schade, verhoogd met juridische kosten, te vorderen.

12. Rechtspraak

- 12.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.